

## Prévention des infections associées aux soins



**Hygiène des mains : Consommation de  
Solutions Hydro-Alcooliques (SHA)**

**97% / Classe B**  
**Stable**

Indicateur 2025  
sur données 2024

**Bonnes pratiques de précautions complémentaires  
contact (PCC)**

**75% / Classe B**  
**En progrès**

Indicateur 2024  
sur données 2023

## Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins



**Qualité de la lettre de liaison de sortie**

Il évalue la qualité de la lettre de liaison de  
sortie produit le jour de la sortie du patient

SMR

**84% / Classe A**  
**Stable**

Indicateur 2025  
sur données 2024



**Evaluation de la douleur**

Il mesure la traçabilité de l'évaluation  
de la douleur dans le dossier

SMR

**96% / Classe A**  
**Stable**

MCO

**96% / Classe A**  
**En progrès**

Indicateur 2025  
sur données 2024



**Projet de soins, projet de vie**

Il évalue la traçabilité d'un projet de soins, projet  
de vie comportant les éléments nécessaires à une  
rééducation coordonnée, élaboré en équipe, avec  
la participation du patient

SMR

**86% / Classe A**

Indicateur 2024  
sur données 2023

**Satisfaction et expérience des patients : e-satis**

Dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de  
l'expérience des patients, commun à tous les établissements de  
santé

SMR

**83% / Classe A**  
**Stable**

Indicateur 2025



**Démarche de  
Certification**

Version de la certification

**HAS V2020**

Date de certification

23 avril au 26 avril 2024

Niveau de décision

**Certifié avec mention**