

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains : Consommation de Solutions Hydro-Alcooliques (SHA)

**97% / Classe B
Stable**

Indicateur 2025
sur données 2024

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact (PCC)

**75% / Classe B
En progrès**

Indicateur 2024
sur données 2023

Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins



Qualité de la lettre de liaison de sortie

Il évalue la qualité de la lettre de liaison de sortie produit le jour de la sortie du patient

SMR

**84% / Classe A
Stable**

Indicateur 2025
sur données 2024



Evaluation de la douleur

Il mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier

SMR

**96% / Classe A
Stable**

MCO

**96% / Classe A
En progrès**

Indicateur 2025
sur données 2024



Projet de soins, projet de vie

Il évalue la traçabilité d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe, avec la participation du patient

SMR

86% / Classe A

Indicateur 2024
sur données 2023

Satisfaction et expérience des patients : e-satis

Dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience des patients, commun à tous les établissements de santé

SMR

**83% / Classe A
Stable**

Indicateur 2025



Démarche de Certification

Version de la certification

HAS V2020

Date de certification

23 avril au 26 avril 2024

Niveau de décision

Certifié avec mention