

Nous allons maintenant vous demander si les étapes de votre parcours de soins ont répondu à vos attentes en termes de sécurité, d'efficacité, de réactivité et d'écoute. De même, nous vous demanderons de nous signaler lorsque vous avez perçu une qualité de prise en charge admirable et exceptionnelle.

Au cours de votre parcours à l'Hôpital Cognacq-Jay, vous avez trouvé :

Répondant à vos attentes *D'une qualité remarquable*

Votre préadmission (y compris 1 ^{er} contact et consultations médicales) <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable	○	○
Votre arrivée sur l'hôpital et l'admission administrative <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable	○	○
Votre installation dans le service d'hospitalisation et l'explication du déroulement du séjour <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable	○	○

Sur la préadmission, l'arrivée à l'hôpital et l'installation dans le service, quelles améliorations pouvons-nous faire ?

.....

.....

.....

Au cours de votre parcours à l'Hôpital Cognacq-Jay, vous avez trouvé :

Répondant à vos attentes *D'une qualité remarquable*

Les soins de rééducation et de réadaptation (kinésithérapie, activité physique, diététique...) <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable	○	○
Les soins infirmiers (prélèvements, traitement médicamenteux, constantes...) et d'aide à la vie quotidienne <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable	○	○
Vos relations et prises en charge par les médecins (consultations, prescriptions...) <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable	○	○
L'accompagnement social <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable <input type="checkbox"/> Non concerné	○	○
L'accompagnement psychologique <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable <input type="checkbox"/> Non concerné	○	○

Sur les soins et accompagnements (infirmiers, de rééducation, médicaux et psycho-sociaux), quelles améliorations pouvons-nous faire ?

.....

.....

.....

Au cours de votre parcours à l'Hôpital Cognacq-Jay, vous avez trouvé :

Répondant à vos attentes *D'une qualité remarquable*

La gestion des symptômes, de vos angoisses et douleurs dus à votre maladie <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vos examens complémentaires (analyses biologiques, imagerie...) <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable <input type="checkbox"/> Non Concerné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Votre implication dans les soins et l'éducation thérapeutique sur votre maladie <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable <input type="checkbox"/> Non concerné	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sur la gestion des symptômes, des examens complémentaires et de l'éducation thérapeutique, quelles améliorations pouvons-nous faire ?

.....

.....

.....

Les commodités de séjour (hôtellerie, restauration, animations...) <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable	<i>Répondant à vos attentes</i> <input type="radio"/>	<i>D'une qualité remarquable</i> <input type="radio"/>
---	--	---

Sur les commodités de séjour, quelles améliorations pouvons-nous faire ?

.....

.....

.....

Votre préparation de la sortie et le lien avec les soins de ville (médecin traitant, infirmière, kinésithérapeute en cabinet...) <input type="checkbox"/> Très Agréable <input type="checkbox"/> Agréable <input type="checkbox"/> Désagréable <input type="checkbox"/> Très Désagréable	<i>Répondant à vos attentes</i> <input type="radio"/>	<i>D'une qualité remarquable</i> <input type="radio"/>
---	--	---

Sur la préparation de votre sortie, quelles améliorations pouvons-nous faire ?

.....

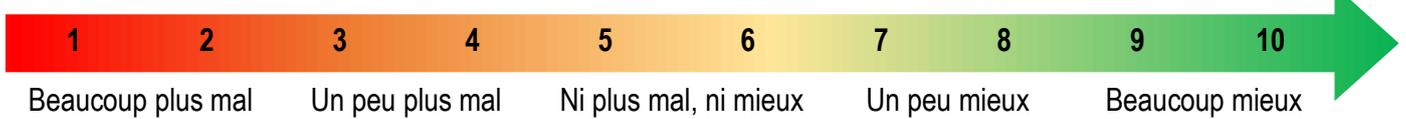
.....

.....

Recommanderiez-vous l'Hôpital Cognacq-Jay à vos amis ou membres de votre famille s'ils devaient être hospitalisés ? oui non

Accepteriez-vous de revenir à l'Hôpital Cognacq-Jay pour parler à des patients hospitalisés de votre parcours face à la maladie ? oui non

Comment vous sentez-vous aujourd'hui par rapport au jour de votre admission ? *(Entourez le chiffre correspondant)*



Le résultat de votre hospitalisation à Cognacq-Jay, sur votre état de santé, est-il à la hauteur de vos attentes, de vos espérances ? *(Entourez le chiffre correspondant)*



Qu'avez-vous retenu de positif de votre séjour à l'Hôpital Cognacq-Jay ?

Quelle est votre niveau de satisfaction sur votre état de santé en général ? *(Entourez le chiffre correspondant)*



*Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.
La Direction de l'Hôpital Cognacq-Jay*