

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS "RU" : DES BÉNÉVOLES À VOTRE ÉCOUTE QUI VEILLENT AU RESPECT DE VOS DROITS

LES RU, DES ACTEURS ESSENTIELS À L'HÔPITAL

Les représentants des usagers contribuent à l'amélioration de la qualité et de la sécurité de la prise en charge des patients par leur implication dans diverses commissions de l'hôpital.

QUELLES SONT LES MISSIONS DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ?

- Promouvoir les droits des usagers et veiller à leur respect
- Participer à l'élaboration de la politique qualité de l'hôpital
- Recueillir les besoins des patients et de leurs proches, les accompagner dans leurs démarches et proposer des actions d'amélioration.
- Faire entendre la voix des associations conventionnées de bénévoles intervenant dans les services hospitaliers
- Représenter les usagers dans les instances de l'hôpital : Commission des usagers (CDU), Comité de Lutte contre les infections nosocomiales (CLIN), Comité de liaison Alimentation et nutrition (CLAN), Comité de lutte contre la douleur (CLUD)
- Participer au projet d'établissement en élaborant le projet des usagers.

QUI SONT LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ?

- Des bénévoles, membres d'une association agréée en santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le directeur de l'Agence Régionale de Santé

COMMENT CONTACTER LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ?

Gérard PELE-DEDIEU
gerard.pele@lespetitsbonheurs.org
06 08 90 67 92

Claudine CANALE
claudine.canale@poidsplumesfrance.fr
06 16 58 86 80